

# Klauzula nr 1

## Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (03-839) przy ul. Grochowskiej 316/320, dalej jako „ZTM”.  
Z Administratorem można kontaktować się:
  - 1) listownie, na adres siedziby ZTM,
  - 2) pod adresem e-mail: [ztm@ztm.waw.pl](mailto:ztm@ztm.waw.pl),
  - 3) telefonicznie: 22 459-41-00,
  - 4) poprzez platformę ePUAP.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@ztm.waw.pl](mailto:iod@ztm.waw.pl) lub pisemnie na adres siedziby ZTM.
3. Dane są przetwarzane na podstawie:
  - 1) art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym wynikających z przepisów ustawy o publicznym transporcie zbiorowym i uchwały nr XXXIII/828/2016 Rady m.st. Warszawy w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie, tj. w celu wydania pierwszej lub kolejnej Spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej (SWKM),
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „RODO”, w celu dokonania zwrotu biletu zakodowanego na SWKM, zakodowania zakupionego biletu na SWKM,
  - 3) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ZTM, wynikającego z przepisów:
    - a) ustawy Prawo przewozowe w zakresie rozpatrywania reklamacji oraz pobierania należności za przewóz i opłaty dodatkowej w razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu pojazdem Warszawskiego Transportu Publicznego,
    - b) ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w zakresie archiwizacji dokumentów,
  - 4) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celach dowodowych, w sytuacjach, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w szczególności w przypadku zwrotu biletu imiennego przez osobę nieupoważnioną bez zgody i wiedzy właściciela, zwrotu biletu służbowego przez pracownika bez wiedzy i zgody pracodawcy, zwrotu biletu przez dzieci i młodzież bez wiedzy i zgody rodziców lub opiekunów.
4. Podanie danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku jest dobrowolne, lecz niezbędne do wydania pierwszej lub kolejnej SWKM.
5. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom:
  - 1) świadczącym na rzecz ZTM usługi IT, prawne, księgowo, audytorskie, windykacyjne, archiwizacji i niszczenia dokumentów,
  - 2) biorącym udział w procesie wydawania SWKM,
  - 3) świadczącym usługi płatnicze,
  - 4) uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez ZTM:
  - 1) do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 5 lat od momentu wygaśnięcia ostatniego kontraktu/uprawnienia zakodowanego na SWKM,
  - 2) wizerunek zostanie usunięty niezwłocznie po wydaniu SWKM,
  - 3) w przypadku, gdy wniosek o SWKM zostanie złożony drogą elektroniczną, a SWKM nie zostanie odebrana, dane osobowe będą przechowywane przez okres 90 dni od dnia złożenia wniosku.
7. Ma Pani/Pan prawo do:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
  - 2) żądania sprostowania oraz uzupełnienia swoich danych osobowych,
  - 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych,
  - 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 5) przenoszenia swoich danych osobowych.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.