

## Klauzula nr 2

### Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (03-839) przy ul. Grochowskiej 316/320, dalej jako „ZTM”.  
Z Administratorem można skontaktować się:
  - 1) listownie, na adres siedziby ZTM,
  - 2) pod adresem e-mail: [ztm@ztm.waw.pl](mailto:ztm@ztm.waw.pl),
  - 3) telefonicznie: 22 459-41-00,
  - 4) poprzez platformę ePUAP.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@ztm.waw.pl](mailto:iod@ztm.waw.pl) lub pisemnie na adres siedziby ZTM.
3. Dane są przetwarzane na podstawie:
  - 1) art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „RODO” w celu identyfikacji osoby dokonującej zwrotu biletu, konieczności skorygowania rozliczeń za zwrócone bilety służbowe, ewidencjonowania transakcji, weryfikacji sprawności technicznej biletów i poprawności działania systemu biletowego, ubiegania się o przekodowanie niewykorzystanej części biletu,
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ZTM, wynikającego z przepisów ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w zakresie archiwizacji dokumentów,
  - 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celach dowodowych, w sytuacjach, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w szczególności w przypadku zwrotu biletu imiennego przez osobę nieupoważnioną bez zgody i wiedzy właściciela, zwrotu biletu służbowego przez pracownika bez wiedzy i zgody pracodawcy, zwrotu biletu przez dzieci i młodzież bez wiedzy i zgody rodziców lub opiekunów.
4. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom:
  - 1) świadczącym na rzecz ZTM usługi IT, prawne, księgowo- audytorskie, windykacyjne, archiwizacji i niszczenia dokumentów,
  - 2) świadczącym usługi płatnicze,
  - 3) uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez ZTM do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 5 lat od momentu zwrotu biletu.
6. Ma Pani/Pan prawo do:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
  - 2) żądania sprostowania oraz uzupełnienia swoich danych osobowych,
  - 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych,
  - 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - 6) przenoszenia swoich danych osobowych.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.