

dztm

MIESIĘCZNIK ZARZĄDU TRANSPORU MIEJSKIEGO



STYCZEŃ 2025

2025

33

FINAŁ

wielka orkiestra
świętecznej
pomocy

**GRAMY DLA ONKOLOGII
I HEMATOLOGII DZIECIĘCEJ**

bezpieczeństwo i zdrowie dzieci

CHCESZ ZACHOWAĆ ZNIŻKI?



Sprawdź ważność Karty warszawiaka na stronie sprawdzkarte.wtp.waw.pl lub w każdym biletomacie i przedłuż e-hologram.

E-hologram możesz przedłużyć:

- w biletomacie
- w POP-ie
- w e-POP-ie



Warszawski
Transport
Publiczny

AKTUALNOŚCI

- 4** WTP na czele
- 5** 103 dojeżdża do Dworca Zachodniego
- 5** Autobusy 120 i 226 zmieniły swoje trasy
- 5** 105 przez ulicę Jana Kazimierza
- 6** Przebudowa ulic Suwak i Domaniewskiej
- 6** Torowisko na ulicy Marszałkowskiej będzie zielone
- 7** Konferencja „Koleje samorządowe – doświadczenia i perspektywy”
- 8** Dzielimy się wiedzą
- 8** Jeże mają gdzie spać
- 9** Kompleksowy serwis przystanków

TEMAT NUMERU

- 11** Dzień w ZTM i tablice, jakich jeszcze nie było – gramy razem z WOŚP

TWARZE WTP

- 14** Krzysztof Błaszczuk – mistrz organizacji

WTP W PRAKTYCE

- 15** Nowy Elektroniczny System Kolejkowy w Punkcie Obsługi Pasażerów



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa

Redaktor prowadzący:
Tomasz Kunert

Zespół redakcyjny:
Łukasz Majchrzyk, Katarzyna Kosmał, Leszek Peczyński

Opracowanie graficzne,
skład
Małgorzata Szajkowska

Prenumerata:
wtp.waw.pl (zakładka iZTM)
www.wtp.waw.pl/iztm

Znajdziesz nas na:



www.wtp.waw.pl



www.facebook.com/wtp.warszawa



www.twitter.com/wtp_warszawa



www.instagram.com/wtp.warszawa

Napisz do nas: newsletter@ztm.waw.pl

Drodzy Czytelnicy

Czy można wyobrazić sobie świat bez Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy? Już od 33 lat jedna z ponurych styczniowych niedziel (tak naprawdę ponurych i szarych od pewnego czasu bo pierwsze finały nierzadko były w trzaskający mróz i przy padającym śniegu) zamienia się w dzień pełen radośnych młodych i starszych ludzi kolorowymi puszkami na datki, koncertów, biegów, przedstawień a często zupełnie dziwnych i nieoczekiwanych wydarzeń mających jeden cel – zebranie jak największej sumy pieniędzy na rzecz fundacji WOŚP. Taka akcja nie może obyć się bez Warszawskiego Transportu Publicznego – będzie więc kwesta w zabytkowych tramwajach i autobusach a szefostwo Zarządu Transportu Miejskiego z puszkami wyjdzie na ulice. A dla tych, którzy nie chcą się ruszyć z domu, jest e-skarbonka.

I oczywiście aukcje. Jak pokazują minione lata, zaferować na licytacji można dosłownie wszystko. My poruszamy się jak zwykle w ramach transportu publicznego i ZTM wraz z tramwajarzami, autobusami i miejskimi kolejarzami (czyli metrem i SKM) proponujemy wyjątkowe przedmioty i atrakcje „transportowe”. Bez wątplenia gratką może być wizyta w centrali ruchu ZTM, zwiedzanie stacji techniczno-postojowej metra, bazy SKM, zajezdni autobusowej czy najnowszej zajezdni tramwajowej. Wyjątkowe są także tablice trasowe nowych linii tramwajowych i autobusowej – wykonane specjalnie na tę okazję bo przecież we współczesnych pojazdach komunikacji publicznej królują elektroniczne wyświetlacze. To oczywiście nie wszystko – co jeszcze można wylicytować, przeczytacie wewnątrz tego numeru iZTM. Zapraszamy do licytacji.

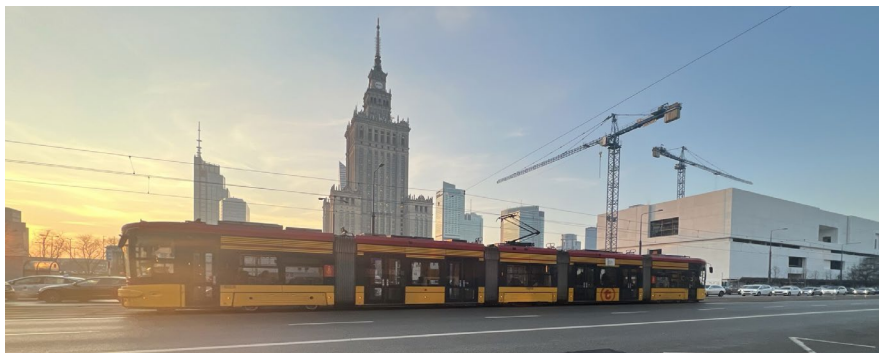
Niestety, tegoroczny finał ma dla nas też smutny akcent. W styczniu pożegnaliśmy naszego kolegę, długoletniego pracownika ZTM, serdecznego i życzliwego człowieka, który zawsze był zaangażowany w organizację „komunikacyjnego” finału. I dlatego dniu Jego pożegnania, zgodnie z wolą rodziny, zamiast kwiatów zbierane były datki dla fundacji. W niedzielę zawartość „skarbonki Grzegorza” trafi do kolorowej puszkki WOŚP.

Życzymy przyjemnej lektury

WTP na czele

Główny Urząd Statystyczny opublikował raport jak Polacy korzystają z transportu publicznego. Aglomeracja warszawska jest tutaj liderem.

O tym, że mieszkańcy stolicy chętnie wybierają Warszawski Transport Publiczny wiedzieliśmy od dawna, choćby z Barometru Warszawskiego. Według ostatniego badania wśród 77 proc. warszawiaków, przemieszczających się do pracy, na uczelnię czy do szkoły, 66 proc. deklaruje, że wybiera przy tej okazji transport publiczny. Teraz mamy potwierdzenie ze strony Głównego Urzędu Statystycznego, czyli państwowej instytucji, zajmującej się statystyką publiczną.



Nowy raport „Korzystanie z transportu publicznego przez gospodarstwa domowe” (wyniki modułu badania EU-SILC 2024) pokazuje, że z transportu zbiorowego w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystało prawie 60 proc. gospodarstw domowych w Polsce, a sam warszawski region stołeczny (czyli Warszawa, 9 powiatów i 69 okolicznych gmin) był zdecydowanie powyżej tej średniej. Na „naszym podwórku” ten odsetek wyniósł aż 82,2 proc. Mieszkańcy aglomeracji nie korzystaliby jednak tak ochoczo z transportu publicznego, gdyby nie współpraca między Warszawą a gminami. W okolicznych, podwarszawskich gminach bardzo dobrze znane i widoczne są niebieskie autobusy linii lokalnych „L”, czy żółto-czerwone „siedemsetki”, poza granice stolicy wyjeżdżają także pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej. Te połączenia uruchamiamy dzięki współpracy z samorządami, które biorą na siebie część kosztów wyjazdu warszawskich autobusów poza granice miasta.

Jednocześnie, chociaż co czwarte gospodarstwo domowe w Polsce (24,2 proc.) oceniło, że koszty transportu publicznego stanowią dla nich „odczuwalne obciążenie finansowe”, to region warszawski stołeczny wypadł tu najlepiej – tylko dla 16,5 proc. badanych gospodarstw koszty

podróżowania komunikacją publiczną były obciążeniem finansowym.

Nic dziwnego bo bilety Warszawskiego Transportu Publicznego należą do najtańszych w Polsce a ich ceny nie zmieniły się od 14 lat. Mieszkańcy stolicy i aglomeracji korzystają z rozwiązań obniżających koszty transportu. Osoby mieszkające w Warszawie i płaćący w niej podatki kupują tańsze Bilety Warszawianka/ Warszawianki ważne w dwóch strefach biletowych, uczniowie szkół podstawowych jeżdżą bezpłatnie, a seniorzy – w zależności od wieku – mają zniżki lub podróżują bezpłatnie. Warszawiacy i mieszkańcy aglomeracji od dawna

korzystają z oferty Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD. Mając w ręku bilet WTP od dobowego wwyż można się swobodnie przesiadać między autobusami, tramwajami, metrem, pociągami czy „wukadką”. Od kilku lat gminy mogą też dofinansowywać swoim mieszkańcom kupno biletów w ramach oferty Warszawa+, a jeśli dodamy do tego jeszcze Mazobilet, uruchomiony we współpracy z Urzędem Marszałkowskim i zachęcający do zwiedzania Mazowsza, to wyniki badania GUS stają się zupełnie jasne.

Z raportu GUS wynika, że im większe miasto, tym częściej mieszkańcy korzystają z komunikacji miejskiej. Odsetek takich osób w miastach powyżej 500 tys. mieszkańców wyniósł 90,3 proc. (średnia dla wszystkich miast to 67,9 proc.). Z kolei, jak czytamy w raporcie najwyższy odsetek gospodarstw deklarujących korzystanie z transportu publicznego wystąpił na aglomeracyjnych obszarach większych o dużej gęstości zaludnienia (58,8 proc.) i był podobny do miast liczących od 20 do 99 tys. mieszkańców. Tutaj też na pewno na plus wyróżniają się okolice Warszawy, bo region warszawski jest gęsto zaludniony – skupia ponad 59 proc. ludności województwa mazowieckiego.

103 dojeżdża bliżej Dworca Zachodniego

Autobusy linii 103 wróciły na swoją stałą trasę do Warszawy Zachodniej.

Kolejarze oddali do użytku zmodernizowany Dworzec Zachodni. Zmieniła się także dworcowa zabudowa po północnej stronie stacji. Jest nowy budynek, chodniki, parking, jezdnia ulicy Tunelowej. Znalazło się także miejsce na przystanek autobusowy i wiatę.

Od środy 15 stycznia dojeżdżają tam autobusy linii 103. Po długim czasie, kiedy z powodu prac budowlanych autobusy nie podjeżdżały bezpośrednio pod dworzec, pasażerowie mają dogodniejszy dojazd do stacji.

Autobusy skręcają z ulicy Bryłowskiej i Ignacego Prądyńskiego w Tunelową i jadą aż do przystanku Dw. Zachodni (Tunelowa), który jest ok. 60 metrów od wejścia do budynku dworca.



Autobusy 120 i 226 zmieniły swoje trasy

Wodociągowcy kończą budowę kanalizacji na ulicach Fajnej i Mańkowskiej i wróci ruch drogowy na Fajnej. Od 2 stycznia zmienią się trasy linii 120 i 226. Jednocześnie nadal zamknięta pozostaje ulica Kąty Grodzkie.

Autobusy linii 120 z ulicy Ostródzkiej skręcają w Zdziarską i jadą swoją stałą trasą przez osiedla Zielona Dolina i Olchowy Park ulicami G. Verdiego, M. Callas, Mańkowską i Fajną do Mochtyńskiej i dalej, tak jak dotychczas, do Olesina. Linia 120 jest obsługiwana autobusami przegubowymi, dzięki czemu mieszkańcy tych osiedli mają dogodny dojazd do stacji metra Kondratowicza.

Autobusy linii 226 jeżdżą krótszą trasą – z Trasy Toruńskiej prosto ulicą Ostródzką do Mochtyńskiej, następnie w prawo Fajną, Mańkowską i M. Callas do obecnego krańca Osiedle Zielona Dolina. Dzięki temu pasażerowie z północnego odcinka ulicy Ostródzkiej (w tym korzystający z przystanku Przejedna), mają do dyspozycji dużą liczbę miejsc w autobusach wyjeżdżających z pobliskiej pętli, które dowożą ich najprostszą trasą do stacji metra Bródno.

Obsługę ulic Mochtyńska – Ostródzka, w tym dojazd do szkoły przy ulicy Ostródzkiej, nadal zapewniają autobusy linii 314, dla której od 7 stycznia rozszerzyliśmy godziny kursowania.

105 przez ulicę Jana Kazimierza

Autobusy linii 105 kursują przez ulicę Jana Kazimierza.

Ulica Jana Kazimierza jest już przejezdna w obydwu kierunkach. Od soboty, 28 grudnia, wydłuża się trasa autobusów linii 105 na tę ulicę. Autobusy kursują ulicami Hubalczyków, Jana Kazimierza i J.K. Ordona.

Dzięki temu mieszkańcy intensywnie zabudowujących się Odolan mogą sprawniej przemieszczać się Warszawskim Transportem Publicznym – nie muszą dochodzić do ulicy Wolskiej aby wsiąść do autobusu lub tramwaju. Autobus 105 bezpośrednio dowozi także do metra – do stacji Rondo Daszyńskiego linii M2.



Przebudowa ulic Suwak i Domaniewskiej

Rozpoczęta się przebudowa skrzyżowania ulicy Suwak z Domaniewską. Zmieniła się trasa autobusów linii 218, uruchomiono zastępczą linię Z18.

Zamknięte zostało połączenie ulicy Domaniewskiej z Suwak od strony wschodniej. Trasa autobusów linii 218 została skrócona do krańca Osiedle Nowy Mokotów – autobusy nie dojeżdżają do stacji metra Wilanowska, tylko

zawracają na rondzie Liczby "Pi" jadąc powrotem do metra Wierzbno.

Stację metra Wilanowska i Osiedle Pozytywny Mokotów łączą autobusy linii zastępczej Z18. Od stacji metra pojadą al. Wilanowską, Wołoską, Domaniewską, Postępu i Konstruktorską, a z Osiedla Pozytywny Mokotów do metra jadą Konstruktorską, Wołoską i al. Wilanowską. Nie kursują autobusy linii 308.

Torowisko na ulicy Marszałkowskiej będzie zielone

Tramwaje Warszawskie ogłosiły przetarg na przebudowę odcinka trasy przebiegającej ulicą Marszałkowską. Powstanie nowoczesne torowisko zielonej zabudowie, z dodatkowymi przejściami dla pieszych i przejazdami. Zadanie jest częścią prezydenckiego projektu Nowego Centrum Warszawy.

Wymienione zostanie całe torowisko wraz z podbudową na odcinku ok. 1 km. Zamówienie jest podzielone na dwie części. Pierwszy, podstawowy zakres obejmuje odcinek od ulicy Widok do południowej części skrzyżowania z Królewską (bez skrzyżowania ze Świątokrzyską, które było przebudowywane w czasie budowy centralnego odcinka linii metra). W ramach opcji przewidziano przebudowę odcinka trasy tramwajowej w rejonie skrzyżowania ulicy Marszałkowskiej z Królewską, zespołu przystankowego Królewska, gazociągu w Królewskiej i dostosowanie układu drogowego na skrzyżowaniu.

Zielono i płynnie

Prace poprawią płynność ruchu tramwajów. Znikną występujące ograniczenia prędkości, a przejazd pojazdów będzie cichszy. Na odcinku od ulicy Królewskiej do Świątokrzyskiej przewidziano zielone torowisko z rozchodnikiem, natomiast na odcinku w kierunku ronda R. Dmowskiego zastosowana zostanie zabudowa przejezdna. Wynika to z wniosku Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego Meditrans o zachowanie możliwości poruszania się karettek po tym odcinku torowiska.

Ułatwienia dla kierowców

Inwestycja Tramwajów Warszawskich, koordynowana przez Zarząd Dróg Miejskich, to kolejny etap sukcesywnego przekształcania ulicy Marszałkowską w prawdziwie zieloną arterię. Wykonane zostaną pasy separacyjne wzdłuż torowiska z miejscem na nasadzenia zieleni wysokiej i niskiej. Następnie ZDM



zazieleni te rezerwy w ramach osobnego zadania. Przesunięte zostaną krawężniki w celu dostosowaniu ich do nowego układu drogowego. Równoległe z pracami torowymi, ZDM wykona swoją część zadania. Powstaną dwa nowe przejścia dla pieszych oraz przejazd rowerowy – na wysokości ulic Złotej i H. Sienkiewicza. W tych samych punktach pojawią się też nowe rozwiązania dla kierowców. W rejonie ulicy Złotej wyznaczona zostanie zawrotka pozwalająca zmienić kierunek ruchu bez konieczności dojeżdżania do ronda R. Dmowskiego. Z kolei przy ulicy H. Sienkiewicza powstanie zupełnie nowy lewoskręt zapewniający dojazd do kwartału w rejonie Złota-Zgoda.

Kompleksowe prace

Oferty na przebudowę torowiska będą znane w styczniu. Roboty, zaplanowane przede wszystkim na okres wakacyjny 2025 roku, będą wiązać się ze wstrzymaniem ruchu tramwajów pomiędzy przystankami Metro Ratusz Arsenał

i Centrum przez ok. 3,5 miesiąca. Na pozostałych odcinkach ulicy Marszałkowskiej i gen. W. Andersa, dzięki budowie tymczasowych rozjazdów nakładkowych, możliwe będzie kursowanie tramwajów dwukierunkowych.

Czas zamknięcia Tramwaje Warszawskie wykorzystają do przeprowadzenia innych prac na przylegających odcinkach sieci. Kompleksowo, w ramach Warszawskiego Programu Torowego, wyremontowane zostanie torowisko z rozjazdami w węźle na placu Bankowym. Spółka przeprowadzi też własnymi siłami remont torów między ulicą Królewską a Senatorską. Na wysokości Ogrodu Saskiego przygotowana zostanie zabudowa pod przyszłe przejście dla pieszych w kierunku placu Żelaznej Bramy – tak, by nie było potrzeby wstrzymywania ruchu tramwajowego w przyszłości, gdy ZDM przystąpi do budowy nowego przejścia dla pieszych i przejazdu rowerowego przez Marszałkowską wzdłuż Osi Saskiej.

Konferencja „Koleje samorządowe – doświadczenia i perspektywy”

Przewozy regionalne i aglomeracyjne stanowią istotną część systemu kolejowego w Polsce. Nie tylko ułatwiają transport, ale też przyczyniają się do urbanizacji i do rozwoju infrastruktury miejskiej. W Poznaniu zakończyła się I konferencja „Koleje samorządowe – doświadczenia i perspektywy”, na której Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie reprezentowała dyrektor Katarzyna Strzegowska.

Podczas konferencji, w której wzięli udział marszałkowie województw, przedstawiciele organizatorów transportu w miastach oraz branży kolejowej, zostały omówione tematy związane z organizacją i finansowaniem taboru, formalno-prawnymi aspektami przetargów oraz taborem – zapleczeniem i serwisowaniem pojazdów. Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego zaprezentowała współpracę z samorządową spółką Szybka Kolej Miejska oraz Kolejami Mazowieckimi i Warszawską Kolej Dojazdową, omawiając m.in. zalety Wspólnego Biletu ZTM-KM-WKD, który funkcjonuje w aglomeracji warszawskiej od 2005 roku.

Podczas konferencji, której gospodarzem był marszałek województwa wielkopolskiego, odbyła się uroczystość wręczenia odznaczeń honorowych Zasłużony dla Kolejnictwa. Marszałek województwa mazowieckiego Adam Struzik, oraz wicemarszałek województwa wielkopolskiego Wojciech Jankowiak, zostali odznaczeni przez Ministra Infrastruktury,



Dariusza Klimczaka, za wyjątkowy wkład w rozwój sektora kolejowego oraz jego przyszłość.

Konferencja była okazją do podsumowania dotychczasowych osiągnięć oraz omówienia wyzwań, przed którymi stoi kolej samorządowa.

Dzielimy się wiedzą

Po co w ogóle potrzebna jest metropolia w organizacji transportu? Czy korzystamy z dobrych praktyk z innych metropolii? Komu najbardziej zależy na transporcie metropolitalnym? Warszawie czy innym gminom metropolii? Na te pytania staraliśmy się odpowiedzieć wspólnie z naszymi gośćmi – studentami pierwszego roku studiów magisterskich gospodarki przestrzennej na Wydziale Geografii i Studiów Regionalnych UW.

W ramach przedmiotu „Instytucjonalizacja obszarów metropolii” studenci poznają podstawy teoretyczne funkcjonowania metropolii oraz potencjalne rozwiązania, służące radzeniu sobie z wyzwaniami związanymi między innymi z organizacją usług publicznych na terenie metropolii.

Studenci spotkali się z przedstawicielami Zarządu Transportu Miejskiego – Michałem Piwowarskim, starszym specjalistą ds. transportu publicznego, który zaprezentował skalę działalności WTP oraz omówił główne założenia metropolii,



a także z Pawłem Mudantem, kierownikiem Działu Organizacji Przewozów oraz Tomaszem Daszkiewiczem, głównym specjalistą ds. transportu publicznego.

Studenci zadawali wiele pytań dotyczących metropolii oraz organizacji i kosztów utrzymania transportu publicznego w Warszawie.

Jeże mają gdzie spać – kopczyki na parkingach P+R

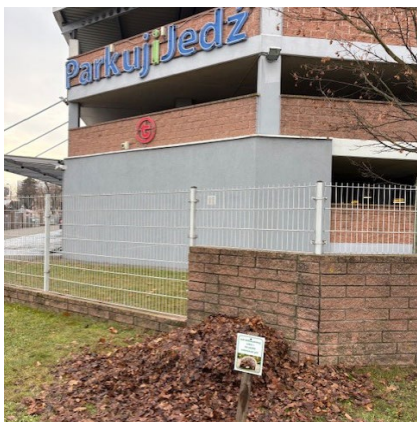
Pomagamy tym pożytecznym zwierzętom przetrwać zimą. Na kilku parkingach P+R powstały kopczyki dla ochrony przed zimmem.

Jeże to jedno z tych zwierząt, które zimą zapadają w stan hibernacji. W miastach czasami brakuje miejsc, gdzie naturalnie mogłyby się schronić, dlatego bardzo przydatne są kopczyki z liści. Razem z firmą, dbającą o zieleń na naszych

parkingach P+R, postanowiliśmy już trzeci raz pomóc jeżom.

Zimowe „domki” dla jeży pojawiły się na wybranych obiektach P+R: Młociny, Marymont, Połczyńska, Anin, Wawer, Stokłosy i Wilanowska – tam, gdzie było odpowiednio dużo miejsca.

Przy kopczykach stoją tabliczki, przypominające o tym, by liści nie rozgarniać.



Kompleksowy serwis przystanków

Systematycznie i kompleksowo – tak Zarząd Oczyszczania Miasta sprząta przystanki komunikacji miejskiej. Dla komfortu podróżnych i estetyki przestrzeni publicznej.

Zarząd Oczyszczania Miasta obejmuje kompleksowym serwisem porządkowym 4,5 tys. przystanków autobusowych i tramwajowych. W zeszłym roku te zlokalizowane w kluczowych miejscach były myte nawet siedem razy. Woda pod ciśnieniem usunięta została zabrudzenia ze szklanych dachów i ścian, metalowych elementów konstrukcji, gablot z rozkładem, ławek i słupków, a także z chodnika w obrębie przystanku. W sumie ekipy gruntownie wyczyściły 5,3 tys. wiat. – Z komunikacji miejskiej codziennie korzystają miliony pasażerów. Każdego dnia dbamy, żeby w mieście, czyli także na przystankach było czysto i bezpiecznie. Jest to możliwe dzięki regularnym porządkom, ale także reagowaniu w nagłych sytuacjach, gdy potrzebne jest dynamiczne sprzątanie. Podróżni widzą i doceniają pracę, którą wykonujemy. Swoje zadowolenie wyrazili w ostatnim Barometrze Warszawskim, gdzie estetykę w stolicy pozytywnie oceniło 87 proc. ankietowanych – mówi Robert Szymański, dyrektor Zarządu Oczyszczania Miasta.

Prace na wysokości

Specjalnym serwisem porządkowym objęta jest pętla autobusowa przy Dworcu Centralnym. To największa konstrukcja przystankowa, do której czyszczenia używane są podnośniki. W zeszłym roku stalowo-szklane zadaszenia były czyszczone cztery razy.

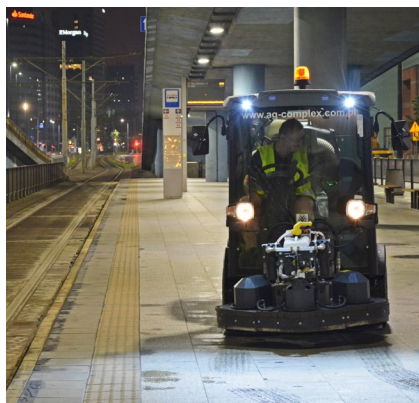


#stopBazgrołom

Oprócz gruntownego mycia wiaty są również czyszczone z pseudograffiti. Do usuwania bazgrołów ZOM wysyła grupy interwencyjne, które działają przy likwidowaniu nagłych zanieczyszczeń. W ubiegłym roku, przy pomocy bezpiecznych dla środowiska preparatów, umyły 5 tys. pomazanych przystanków w ramach stołecznej akcji #stopBazgrołom.

Specjalne porządki

W miejscach reprezentacyjnych regularnie pracowały szorowarki. Pojazdy regularnie myły nawierzchnie przy ul. Krakowskie Przedmieście, Nowy Świat, Świętokrzyskiej. Porządki dotyczyły również przystanków tramwajowych przy Dworcu Centralnym, których powierzchnia to ponad 2 tys. m kw. Od wiosny do jesieni te tereny były umyte 83 razy.



Zgłoś przystanek

Kontrolerzy ZOM przez całą dobę sprawdzają stolicę pod kątem czystości. Na ich sygnał do akcji ruszają grupy interwencyjne. Mieszkańcy również mają możliwość włączyć się w monitoring przestrzeni i przekazywać informacje o konieczności posprzątania terenu. Mogą to zrobić za pośrednictwem Miejskiego Centrum Kontaktów Warszawa 19115.

Czysta Warszawa – wspólna sprawa

Wypracowany przez ZOM kompleksowy system utrzymania czystości składa się z kilku elementów. Podstawowym jest regularne porządkowanie kluczowych terenów, czyli ulic i torowisk, przystanków komunikacji miejskiej oraz chodników oraz codzienne opróżnianie koszy na śmieci. Drugim elementem jest dynamiczne reagowanie w nagłych sytuacjach, które realizuje Pogotowie Porządkowe ZOM i grupy interwencyjne sprzątania. Trzecim są kontrole jakości prac porządkowych, realizowanych także przez innych zarządców terenów. Efektywność tego systemu doceniają mieszkańcy stolicy – w Badaniu Barometr Warszawski już kolejny raz czystość i porządek w mieście dobrze ocenia 87 proc. ankietowanych*.

*Badanie Barometr Warszawski z czerwca 2024 oraz września 2024

NIE TRACĆ CZASU

TE
SPRAWY
MOŻESZ
ZAŁATWIĆ
ONLINE



portal mojaWARSZAWA
mojawszawa19115.pl



e-POP
e-pop.wtp.waw.pl



sklep ZDM
abonamentzdomu.zdm.waw.pl

• KARTA UCZNIĄ

• KARTA MIEJSKA

• SPRAWY WINDYKACYJNE

• ZAKUP BILETU DŁUGOOKRESOWEGO

• KARTA WARSZAWIĄKA/WARSZAWIANKI

• ABONAMENT MIESZKAŃCA SPPN



Warszawski
Transport
Publiczny

Dzień w ZTM i tablice, jakich jeszcze nie było – gramy razem z WOŚP

Jak co roku Warszawski Transport Publiczny dołącza do finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Całkowity dochód z naszych „transportowych” aukcji przeznaczony zostanie na wsparcie onkologii i hematologii dziecięcej.

Orkiestra zagra już po raz 33. i WTP razem z nią, bo cel jest szczytny i generuje mnóstwo pozytywnej energii. W tym roku też liczymy na Wasze wsparcie. Zarząd Transportu Miejskiego razem z Klubem Miłośników Komunikacji Miejskiej wystawia na licytację przedmioty i wydarzenia związane z komunikacją miejską. Swoje aukcje będą mieli też przewoźnicy: Miejskie Zakłady Autobusowe, Tramwaje Warszawskie, Metro Warszawskie i Szybka Kolej Miejska.



Jak co roku będzie można wylicytować „Dzień w ZTM”. Dla wszystkich fanów transportu publicznego to będzie znakomita okazja, żeby zobaczyć, jak komunikacja miejska działa od kuchni. Zwycięzca licytacji m.in. spotka się z dyrektorem ZTM, zobaczy codzienną pracę Centrali Ruchu, Punktu Obsługi Pasażerów czy dyspozytorni w węzle Młociny. Będzie mógł grać z instruktorami uczestniczyć w nadzorowaniu komunikacji miejskiej na terenie Warszawy, a także podejrzeć przygotowania do tworzenia nowych rozkładów jazdy. Wylicytowana kwota zostanie w całości przekazana na 33. Finał WOŚP.

Na licytację wystawimy też przedmioty promujące Warszawski Transport Publiczny – plakat Zawsze w Twoim kierunku, wydrukowany w formacie 90x90 cm, cena wywoławcza aukcji wynosi

200 złotych oraz odlaną z metalu Warszawską Kartę Miejską, przygotowaną z okazji jubileuszu działalności Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie. Karta ma wymiary 5,5x8,5 cm i jest umieszczona w eleganckiej ramce.

Prawdziwą gratkę stanowią trzy tablice liniowe o numerach 14 i 16 czyli nowych linii tramwajowych łączących Wilanów z centrum Warszawy oraz 130 łączącej pętlę Metro



Wilanowska z Elektrociepłownią Siekierki przez ulicę L. Idzikowskiego, na której wcześniej nie było komunikacji miejskiej. Można też licytować zestaw gadżetów WTP: plecak, butelkę, power bank, skarpetki oraz płócienna torbę.

Nie każdy, kto zechce wspomóc WOŚP za pośrednictwem ZTM musi licytować wystawione przedmioty i wydarzenia. Można po prostu wpłacić dowolną kwotę do naszej e-skarbanki.



Wizyty na zapleczu, przejazdy, gadzety

Dolicytowania zwiedzania zajezdni autobusowej R-4 Stalowa zachęcają Miejskie Zakłady Autobusowe. Zwycięzca nie tylko zobaczy, jak pracuje ten zakład, przejdzie szkolenie stanowiskowe i odprawę z dyspozytorami, ale będzie też asystował przy czynnościachjazdowych autobusu (tankowanie, przejazd przez kanał, myjnia). Będzie mógł również



spróbować miodu z zakładowej pasieki, a na koniec pojedzie zabytkowym autobusem Somua na lunch w „klimatycznej praskiej restauracji”. Na zwiedzanie zajezdni będzie można zabrać dwie dodatkowe osoby.

Kolację w wagonie promocyjnym, i to w towarzystwie koszykarzy Legii Andrzeja Pluty i Michała Kolendy, oferują Tramwaje Warszawskie. Do tego wystawiają na aukcję przejazd najstarszym tramwajem biorącym udział w paradzie podczas Nocy Muzeów. Z drugiej

strony, obok historii, chcą też pokazać nowoczesne oblicze. Zwycięzca jednej z aukcji będzie mógł zwiedzić z przewodnikiem najnowocześniejszą zajezdnię tramwajową w Polsce, R-5 Annapol. Na wycieczkę można zabrać cztery inne osoby i wspólnie przeżyć tę fascynującą przygodę. Fani kolei docenią zwiedzenie stacji techniczno-postojowej, którą wystawia Szybka Kolej Miejska oraz możliwość przejażdżki w kabinie maszynisty pociągu.

Podobną atrakcją oferuje też Metro Warszawskie. Do wycylocytowania jest wycieczka w towarzystwie burmistrza Ursynowa po terenie Stacji Techniczno-Postojowej. Zwycięzca będzie mógł zabrać ze sobą cztery dodatkowe osoby. W innej aukcji wystawiony został wyjątkowy kalendarz na 2025 rok, wydany specjalnie z okazji rocznicy otwarcia pierwszej linii metra i ozdobiony okolicznościową grafiką.

Nie lada gratkę dla miłośników kolei będą też stanowić zaproszenia do spędzenia jednego dnia w Wydziale Napraw i Utrzymania Taboru Warszawskiej Kolei Dojazdowej czy zaproszenia na specjalny przejazd na trasie Grodzisk Mazowiecki Radońska – Podkowa Leśna Główna – Grodzisk Mazowiecki Radońska albo elementy wyposażenia pojazdu serii EN94 (będzie można się pochwalić przed innymi kolekcjonerami).

Jedziemy z KMKM, biegniemy na zdrowie

Klub Miłośników Komunikacji Miejskiej oferuje wyjątkową pamiątkę – kalendarz na 2025 rok. A oprócz tego dzięki zaangażowaniu KMKM tego dnia na warszawskich ulicach pojawią się specjalne linie obsługiwane zabytkowym taborem, oznaczone 33T (tramwaj) i 33A (autobus). Będą dowoziły w rejon Stadionu PGE Narodowego, na którego błoniach będzie miasteczko WOŚP.



fol. UM Warszawa

Oto trasy:

33T: PL. NARUTOWICZA - Grójecka - Al. Jerozolimskie - most Józefa Poniatowskiego - al. Zieleniecka - AL. ZIELENIECKA



foto. KMKM

33A: GOŁĄW - gen. T. Bora-Komorowskiego - Saska - al. Zieleniecka - Targowa - DW. WILEŃSKI.

Przejazd tymi liniami będzie bezpłatny, a na pokładzie będzie można spotkać konduktorów-wolontariuszy.

Oczywiście, datki będzie można wrzucać także do puszek na ulicach stolicy. Tego dnia zgodnie z zarządzeniem prezydenta m.st. Warszawy wolontariusze posiadający identyfikatory 33. WOŚP będą korzystać z WTP bezpłatnie w granicach 1. strefy biletowej.

WTP na Finał

Od ok. godz. 19.30 z ronda J. Waszyngtona uruchomimy dodatkowe kursy autobusów linii 509 w kierunku Gośćwiai Winnicy. Ponadto ruchu włączone zostaną dodatkowe składy na drugiej linii metra, które zabrają pasażerów w kierunku Bemowa. Dodatkowe tramwaje linii 7i26 wyjadą na trasy:

7: DW. WSCHODNI - Kijowska - ... - Grójecka - Pl. NARUTOWICZA,

26: AL. ZIELENIECKA - Targowa - ... - METRO MŁOCINY.

Bieg „Policz się z cukrzycą”

Dzień przed finałem, czyli 25 stycznia, będzie można wziąć udział w rozgrywanym po raz 19. biegu „Policz się z cukrzycą”. Trasa nie jest długa, w całości wiodzie w okolicach PGE Narodowego, a zabawa na pewno będzie przednia. Start zaplanowany jest na godzinę 12:00.

W godzinach 11:00 - 14:00 na objazdy przebiegające najbliższymi przejezdnymi ulicami będą skierowane autobusy linii 102, 125, 118, 127, 146, 147, 162 i 202.

Trasa biegu: START - błonia Stadionu PGE Narodowego - Sokoła - Zamoście - nawrotka za skrzyżowaniem z Sokolą - Zamoście - Wybrzeże Szczecińskie - nawrotka na wysokości Komisariatu Rzecznego Policji - Wybrzeże Szczecińskie - most Świętokrzyski (jezdnia ptn.) - Wybrzeże Kościuszkowskie - most Świętokrzyski (jezdnia ptd.) - Wybrzeże Szczecińskie - Siwca - błonia Stadionu PGE Narodowego - META.

33. FINAŁ WOŚP ZAGRA 26 STYCZNIA 2025 ROKU

2025 **GRAMY NA ZDROWIE**

33 **FINAL**

wielka orkiestra świątecznej pomocy

GRAMY DLA ONKOLOGII I HEMATOLOGII DZIECIĘCEJ

bezpieczeństwo i zdrowie dzieci

Krzysztof Błaszczuk – mistrz organizacji

Krzysztof Błaszczuk jest mistrzem zaplecza technicznego w zajezdni Miejskich Zakładów Autobusowych na ulicy Stalowej, odpowiedzialnym za przeglądy techniczne i badania okresowe czyli tak zwane rejestracje. Dodatkowo nadzoruje grupę ślusarzy zajmujących się naprawami autobusów po kolizjach i dewastacjach oraz „silnikowców”, którzy naprawiają silniki i skrzynie biegów.

Praca mistrza to dość skomplikowana układanka, polegająca na synchronizacji wszystkich działań tak, by zapewnić potrzebną liczbę sprawnych autobusów na każdej linii. To spore wyzwanie, czasem stres. Nuda, monotonia? Nie na tym stanowisku. Tu każdego dnia robi się coś innego i aby zdążyć na czas potrzebny jest plan i motywacja, bo pracy jest naprawę dużo. Dlatego też dobry mistrz musi nie tylko posiadać wiedzę techniczną – powinien być również poukładany, dbający o porządek, dokładny, zdyscyplinowany. Musi mieć też duże umiejętności zarządzania ludźmi.

Choć nie jest to tylko praca biurowa, jednak część czasu spędza się przy biurku, bo trzeba dobrze zaplanować działania, podpisać niezbędne dokumenty, sprawdzić dostępność części lub je zamówić i odebrać, a następnie zweryfikować czy są odpowiednie. Mistrz do spraw przeglądów to człowiek, który ściśle współpracuje z wieloma osobami. Pan Krzysztof podkreśla wartość dobrych relacji z pracownikami mówiąc, że dzięki zaangażowanemu zespołowi tworzy się „drużynę”, a to gwarantuje fajną atmosferę. Praca idzie sprawniej, każdy jest zmotywowany, by wszystko było zrobione jak należy. - Motywacja jest szalenie ważna. Dzięki niej czasem robi się też coś dodatkowo. Ma się do siebie zaufanie i można na siebie liczyć – wyjaśnia.



Buduję drużynę opartą na zaufaniu i zaangażowaniu, wspólnie odpowiadamy za wszystkie naprawy. Mam ludzi, którzy potrafią myśleć, kombinować czasem zrobić coś z niczego. Ludzi, którym się chce. I na których mogę liczyć, a to bezcenne.

Praca przy zabytkowym autobusie Somua, samochodzie Warszawa przekazany przez MPT? Czemu nie! Problemy z odśnieżaniem zajezdni – to też nie kłopot! Pan Krzysztof ma uprawnienia na wózki jezdniowe również te z wysięgnikiem o zmiennej wysokości czy ciągnik rolniczy – zapina maszyny i razem ze kolegami działa, organizuje i włącza się. Dlaczego? Bo lubi tę pracę, czuje się odpowiedzialny i ma chęć do działania.

Praca to ważny element życia pana Krzysztofa, ale nie jedyny. W wolnej chwili gra i śpiewa. Teraz robi to rzadziej i występuje głównie na kameralnych imprezach organizowanych w zaprzyjaźnionej restauracji: jubileuszach, andrzejkach, sylwestrach. Kiedyś, przez wiele lat był członkiem zespołu muzycznego, który grał na weselach, zabawach. Od kilku lat ma prawo jazdy na motocykl. Uwielbia na nim jeździć gdzie go oczy poniosą. To jest najlepszy relaks na świecie.

Nowy Elektroniczny System Kolejkowy w Punkcie Obsługi Pasażerów

Wprowadzony w grudniu elektroniczny system kolejkowy poprawia jakości usług i zwiększa wygodę klientów.

W pięciu POP-ach działa system kolejkowy, taki jak w wielu różnych punktach usługowych, urzędach. System kolejkowy usprawnia i przyspiesza obsługę zapewniając lepszą organizację. Klienci są kierowani do różnych stanowisk, przeznaczonych do załatwiania konkretnych spraw, co zmniejsza ryzyko pomyłek i skraca czas obsługi. Dzięki informacji o tym, ile osób oczekuje do konkretnego okienka – można wyjść na zewnątrz, wykonać telefon bez lęku, że kolejka zaraz minie.

Prosto, szybko i wygodnie

Po przyjeździe do punktu trzeba skierować się do urzędnika wydającego numerki kolejkowe. Obsługa ekranu dotykowego automatu wydającego numerki jest intuicyjna. Wystarczy wybrać kategorie sprawy, która chce się załatwić, np. karta miejska, i pobrać papierowy bilet. Później trzeba sprawdzić na ekranie w poczekalni jaki numer jest wywoływany i do którego okienka się skierować.

Nowy Elektroniczny System kolejkowy działa w pięciu Punktach Obsługi Pasażerów: Grochowska, Dworzec Wileński, Centrum, Ratusz Arsenał, Młociny.

Pamiętaj o E-POPach

W Elektronicznym Punkcie Obsługi Pasażerów, bez wychodzenia z domu, bez konieczności wizyty w stacjonarnym Punkcie Obsługi Pasażerów, możesz złożyć indywidualny wniosek o:

- Spersonalizowaną Warszawską Kartę Miejską,
- Spersonalizowaną Warszawską Kartę Miejską z uprawnieniami Karty warszawiarki / Karty warszawiaka, Karty młodej warszawianki / Karty młodego warszawiaka,
- uprawnienia Karty warszawianki / Karty warszawiaka, Karty młodej warszawianki / Karty młodego warszawiaka,

oraz

- umówić się na spotkanie informacyjne na temat Warszawskiego Transportu Publicznego,
- załatwić sprawy związane z opłatami dodatkowymi i windykacją,
- sprawdzić zadłużenie windykacyjne.

Wnioski można składać przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia. Spotkania informacyjne online są możliwe od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15–19.15, z wyłączeniem dni świątecznych oraz ustawowo wolnych od pracy

Adres: <https://e-pop.wtp.waw.pl/>



UWAGA NA OSZUSTÓW!



W mediach społecznościowych pojawiają się posty zachęcające do kupna długookresowego biletu WTP w promocyjnej cenie lub otrzymania go bezpłatnie.

PRZYPOMINAMY!
Zarząd Transportu Miejskiego
nie prowadzi takich akcji!

#AlertWTP





Warszawa